

Vi preghiamo di leggere con attenzione le norme di prenotazione sotto riportate.
Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana.
Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

La Direzione

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

PRENOTAZIONE: A seguito della Vostra richiesta di disponibilità vi verrà inviata a mezzo e-mail o whatsapp un'offerta (non vincolante) di soggiorno.

La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale. Come previsto dal codice civile all'art. 1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario, carta di credito e contanti.

PRENOTAZIONE CONFERMATA: La prenotazione diviene vincolante solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato.

Inviare copia del pagamento via e-mail a ristorantehotelparadiso@virgilio.it o whatsapp al n. 3496821196; a tal punto invieremo al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo.

Chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona. Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

PAGAMENTI: Ogni prenotazione con pagamento diretto da parte del Cliente deve essere garantita da bonifico bancario, carta di credito o vaglia postale. La garanzia richiesta varia in funzione del tipo di prenotazione effettuata:

PRENOTAZIONE STANDARD: Deve essere garantito l'importo della prima notte del soggiorno con pre-autorizzazione sulla carta di credito o bonifico bancario, pena la cancellazione della prenotazione. Il pagamento effettivo di tutto il soggiorno verrà effettuato dal Cliente al check-in nella forma che riterrà più opportuna (stessa o altra carta di credito, oppure in contanti).

PRENOTAZIONE NON RIMBORSABILE LOW COST: Deve essere garantito l'importo di tutto il soggiorno con pre-autorizzazione sulla carta di credito o bonifico bancario, pena la cancellazione della prenotazione. L'intero importo anticipato non è rimborsabile in alcun caso e non sarà restituito in caso di cancellazione. Il pagamento effettivo di tutto il soggiorno verrà effettuato dal Cliente al check-in nella forma che riterrà più opportuna (stessa o altra carta di credito, oppure in contanti)

PRENOTAZIONE NON RIMBORSABILE LAST MINUTE: Se viene prenotata questa tariffa speciale last minute è richiesto il pagamento anticipato e l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo anticipato non è rimborsabile in alcun caso e non sarà restituito in caso di cancellazione. In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

PRENOTAZIONI GARANTITE: Ogni prenotazione con pagamento diretto da parte del Cliente deve essere garantita da bonifico bancario, carta di credito o vaglia postale. La garanzia richiesta varia in funzione del tipo di prenotazione effettuata. Abbiamo bisogno di un acconto del 30% a garanzia al momento della prenotazione; se la cancellazione della prenotazione avviene 10 giorni o meno prima dell'arrivo – o in caso di mancata presentazione o partenza anticipata - verrà addebitato il 100% del soggiorno.

PRENOTAZIONI GARANTITE CON BONIFICO: Per pagamenti tramite bonifico bancario indichiamo di seguito i dati:

- Beneficiario: Ristorante Hotel Paradiso Snc
- Banca Monte dei Paschi di Siena – Filiale di Saline Joniche
- IBAN: IT 24 R 01030 81471 0000 0161 2402

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via e-mail a ristorantehotelparadiso@virgilio.it o whatsapp al n. 3496821196, indicando il vostro nome e cognome, la data della vostra prenotazione, il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail, riceverete conferma.

PRENOTAZIONI GARANTITE AL CHECK-IN: Tutte le prenotazioni devono essere garantite con una carta di credito/debito principale valida al momento del check-in. Accettiamo VISA, Mastercard, American Express, Bancomat.

Abbiamo bisogno di un acconto del 30% a garanzia al momento della prenotazione; se la cancellazione della prenotazione avviene 10 giorni o meno prima dell'arrivo – o in caso di mancata presentazione o partenza anticipata - verrà addebitato il 100% del soggiorno.

Quando fornite alla nostra reception la vostra carta di credito, siamo autorizzati ad addebitare la vostra carta al momento della prenotazione a garanzia del pagamento completo del vostro soggiorno. Nel caso in cui lasciate l'hotel senza effettuare il check-out alla nostra reception, ci riserviamo il diritto di addebitare sulla vostra carta di credito il saldo totale della vostra fattura.

Il pagamento in contanti (EURO) è consentito, ma secondo la legge e i regolamenti italiani, l'importo massimo che può essere pagato in contanti è di 2.000,00 €. Non si accettano assegni e valuta estera.

PRE-AUTORIZZAZIONE: L'hotel Paradiso si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre-autorizzazione al circuito di appartenenza. Con la pre-autorizzazione l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. Nessun importo viene incassato, la pre-autorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data richiesta e l'importo viene liberato. In caso di pre-autorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

SALDO: Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato al check-in. Gli eventuali extra dovranno essere saldati entro le ore 22:30 della sera prima della partenza.

ISCRIZIONE OSPITI: Abbiamo bisogno di informazioni di contatto valide da parte dell'ospite che effettua la prenotazione, inclusi nome e cognome, indirizzo, numero di telefono e firma. I nomi di tutti gli ospiti che occupano la camera devono essere registrati.

ACCESSO: L'accesso alle camere ed ai piani dell'hotel è consentito unicamente agli ospiti registrati presso il Ricevimento.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO: Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

TARIFFE: Tutte le tariffe sono espresse in euro. Le tariffe possono aumentare senza preavviso. Le tariffe pubblicate sul sito web dell'hotel o su qualsiasi altro sito web o materiale promozionale sono soggette a modifiche in qualsiasi momento e possono aumentare o diminuire a discrezione dell'hotel.

DIRITTO DI RIFIUTARE IL SERVIZIO: L'hotel Paradiso è di proprietà e gestione privata ed ha una politica di tolleranza zero con cui possiamo rifiutare il servizio o l'alloggio nel nostro hotel o possiamo allontanare, senza rimborso, una persona che rifiuta di rispettare gli standard ragionevoli e le politiche stabilite dalla politica italiana e dai proprietari per il funzionamento e gestione dell'hotel.

L'hotel Paradiso rifiuta il servizio o allontana un ospite: per rifiuto o mancato pagamento dell'alloggio; se è sotto influenza di alcol, droghe, o qualsiasi altra sostanza inebriante e se disturba la pace degli altri ospiti o non è conforme alle leggi statali su liquori; se non è in grado di sorvegliare adeguatamente i propri figli in ogni momento; se cerca di utilizzare l'hotel in modo illegale; cerca di portare in albergo un'arma da fuoco posseduta illegalmente o qualcosa, inclusa una sostanza esplosiva o pericolosa o tossica, che è illegale da possedere e che può essere pericolosa per altre persone; distrugge, danneggia, deturpa o minaccia di danneggiare la proprietà dell'hotel o gli ospiti; causa o permette alle persone di superare la massima occupazione di camera consentita.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI INDIVIDUALI: Se la cancellazione avviene a dieci (10) giorni o meno dal check-in verrà addebitato sulla carta di credito data a garanzia il 100% del soggiorno originale. Le condizioni di cancellazioni possono variare; si prega di controllare la conferma della prenotazione.

NO SHOW: In caso di mancata presentazione verrà trattenuto il deposito-caparra, o si addebiterà alla carta di credito data a garanzia il costo intero (100% del soggiorno originale) della prenotazione, fatte salve le regole previste nella Politica di Cancellazione.

PARTENZA ANTICIPATA: L'ospite che anticipa la partenza, dovrà versare una penale pari al 100% dell'importo restante del soggiorno.

CANCELLAZIONE CON RICONFERMA: Se la cancellazione verrà sostituita da una nuova prenotazione in altra data per la stagione corrente, non verrà applicata alcuna penale e la caparra eventualmente versata dal cliente sarà trattenuta dall'Hotel e fiscalizzata come "caparra soggiorno".

CAUSE DI FORZA MAGGIORE: L'Hotel paradiso non è responsabile per condizioni meteorologiche, emergenze personali o cambiamenti di orario. La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI DI GRUPPO: Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di Prenotazione e alla Politica di Cancellazione dell'hotel. Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per tutte le prenotazioni da lui confermate. Le eventuali richieste dopo la data di scadenza dovranno essere comunicate direttamente ed esclusivamente dal capogruppo. Le prenotazioni non prevedono modifiche. E' quindi necessario cancellare la Vostra prenotazione ed effettuarne una nuova.

ROOMING LIST: Il referente del gruppo è responsabile di inviare la lista finale degli ospiti appena possibile e comunque non meno di 15 giorni prima dell'arrivo.

ACCONTO: A conferma della prenotazione verrà richiesto un deposito pari al 30% o al 50% del totale dei servizi prenotati. L'acconto confirmatorio non è mai rimborsabile.

CANCELLAZIONI: Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail).

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;
- da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo sarà trattenuta la caparra e applicata una penale ulteriore pari al 30% dell'intero soggiorno prenotato;
- da 15 giorni a 10 giorni prima della data d'arrivo sarà trattenuta la caparra e applicata una penale ulteriore pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato;
- da 10 a 0 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno. Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero soggiorno prenotato. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito.

CODICE DI CONDOTTA

STRUTTURA DELL'HOTEL: L'hotel è costituito da un edificio dotato di una Reception NO h24.

La nostra reception è aperta dalle 08:00 alle 22:30, qualora il suo arrivo avvenisse dopo tale ora dovrà essere comunicato con congruo anticipo, in caso contrario non sarà garantito il servizio di accoglienza.

Prima del check-in o dopo il check-out, disponiamo di un deposito bagagli gratuito per tutti i nostri ospiti, i quali potranno godersi la giornata senza essere vincolati dai loro effetti personali, conservando i bagagli al sicuro fino a quando non saranno pronti a ritirarli e liberando le mani per esplorare la città o per occuparsi di altri affari.

La struttura è composta da piano rialzato, primo piano, secondo piano e terzo piano e non sono presenti barriere architettoniche per le persone diversamente abili; è presente un ascensore panoramico a norma che ospita fino a 4 persone, serve ogni piano dell'albergo ed ogni camera è raggiungibile senza alcun gradino dal piano strada.

Le auto possono essere posteggiate gratuitamente nel parcheggio interno non coperto.

Lo staff dell'hotel è a disposizione per l'organizzazione, su richiesta, a pagamento e con prenotazione obbligatoria, per il servizio di trasferimento da e per l'aeroporto di Reggio Calabria, la stazione ferroviaria, il porto di Reggio Calabria e quello di Villa San Giovanni.

L'importo della tassa di soggiorno è di 1€ da pagare in Hotel.

ORARIO DI CHECK-IN: Dalle 15.00 P.M.

CHECK-IN ANTICIPATO: Il check-in anticipato è offerto in base alla disponibilità. Se richiedete un check-in garantito per arrivi prima delle 15:00 vi preghiamo di contattare direttamente il personale del front desk per richiederne la disponibilità.

CONDIZIONI PER IL CHECK-IN: Nell'interesse della sicurezza e per prevenire le frodi, tutti gli ospiti, adulti e bambini, che hanno prenotato in Hotel sono tenuti a confermare la propria identità fornendo al momento del check-in un documento di identità con fototessera in corso di validità. Per le prenotazioni on-line, con carta di credito a garanzia, potrà essere richiesto il saldo del soggiorno al momento del check-in. Gli ospiti, che hanno prenotato attraverso agenzie, tour operator o siti di prenotazione on-line, devono sottoporre il voucher (cartaceo o digitale) che attesta la prenotazione del soggiorno.

ORARIO DI CHECK-OUT: Entro le ore 10:30 A.M. del giorno della partenza.

CHECK-OUT TARDIVO: Se avete bisogno di un check-out tardivo, vi preghiamo di contattare la reception prima del giorno della vostra partenza e faremo del nostro meglio per soddisfare la vostra richiesta.

In caso di check-out tardivo oltre le 10:30 non preventivamente comunicato è previsto un supplemento giornaliero di € 50,00.

DEPOSITO BAGAGLI GRATUITO: Prima del check-in o dopo il check-out, disponiamo di un deposito bagagli gratuito per tutti i nostri ospiti, i quali potranno godersi la giornata senza essere vincolati dai loro effetti personali, conservando i bagagli al sicuro fino a quando non sono pronti a ritirarli e liberando le mani per esplorare la città o per occuparsi di altri affari

SERVIZI OFFERTI

COLAZIONE INTERNAZIONALE A BUFFET: dalle 07:00 alle 10:00.

La nostra colazione internazionale a buffet è riservata ai soli ospiti registrati, è sempre gratuita e inclusa in tutte le nostre tariffe; con un piccolo supplemento è possibile godere della colazione direttamente in camera. Potrete iniziare la giornata con un ricco e gustoso Buffet Breakfast che offre una varietà di portate tra dolce e salato: fragranti cornetti freschi, torte, crostate, biscotti, frutta fresca, assortimento di marmellate, miele, fette biscottate e burro, succhi di frutta, yogurt e cereali; e poi l'angolo del salato con uova, affettati di salumi e formaggi, ideale se ami cominciare la giornata con ancora più carica!

Caffè e cappuccino, latte, tè, tisane, orzo e cioccolato caldo possono essere serviti all'istante dal nostro personale su richiesta del cliente oppure preparati direttamente dagli ospiti in piena autonomia.

Nel periodo invernale la luminosa sala ristorante dell'hotel accoglie i propri ospiti per la prima colazione, mentre nel periodo estivo potrà essere gustata sulla suggestiva terrazza panoramica vista mare!

Sempre disponibili prodotti senza glutine e senza lattosio, per garantire a tutti di iniziare la giornata nel migliore dei modi! Mi raccomando avvisate in tempo il personale così da garantirvi un ottimo inizio di Giornata.!!

I visitatori non possono unirsi a un ospite registrato per una colazione gratuita. I visitatori sono tenuti a pagare il costo della colazione alla reception, per essere ammessi per la prima colazione nell'area colazione. Il buffet è aperto fino a tardi per far vivere la vacanza con assoluta comodità.

COLAZIONE AL BAR DELL'HOTEL: Una rapida colazione con croissant e caffè è sempre consumabile gratuitamente presso il bar dell'hotel nel caso si esca prima dell'apertura della sala o dopo la chiusura dell'orario previsto per la colazione.

La colazione in tarda mattinata, oltre le 11.30, potrebbe non essere garantita.

BAR: L'hotel dispone di un bar dove gli ospiti possono consumare bevande e snack e di un ristorante interno.

IL RISTORANTE: è aperto dalle 12.30 alle 14.30 e dalle 19.30 alle 22.30.

La struttura offre ai propri ospiti un elegante ristorante interno con servizio a tavolo, aperto (tranne il venerdì) tutti i giorni a pranzo e a cena, che d'estate si apre all'esterno sulla terrazza panoramica con vista sullo Stretto di Messina; La nostra "proposta" dei menù è molto varia e influenzata dalla presenza del mare, così da poter soddisfare le esigenze di tutti. Oltre ai piatti di pesce fresco e del menù alla carta, offriamo dei piatti speciali del giorno con ingredienti freschi di stagione; chiedi al cameriere informazioni sui piatti speciali del giorno o sui crudi.

In aggiunta ai piatti nostrani, un viaggio nei sapori della Calabria in cui la tradizione si unisce al gusto per proporvi esperienze culinarie indimenticabili, non può non essere accompagnato da una selezione di ottimi vini delle migliori cantine italiane.

Scopri il nostro ricco e variegato *Menù alla carta* direttamente scaricabile dalla sezione "Il Ristorante" del nostro sito www.albergoristoranteparadiso.it

INTERNET: È disponibile connessione internet Wi-Fi gratuita in tutte le camere e le zone comuni dell'hotel. Per l'attivazione della connessione e per informazioni circa il codice di accesso rivolgersi alla reception.

DOTAZIONI: Gli ospiti possono disporre dei seguenti servizi:

Servizio lavanderia - Parcheggio riservato e gratuito - Connessione Wi-Fi gratuita - Animali ammessi - Navetta aeroportuale a pagamento - Disponibilità di camere familiari - Ascensore - Camere non fumatori - Spazi all'aperto - Terrazza - Sala Ristorante e Sala Ricevimenti - Cucina tipica locale - Specialità di pesce fresco - Menu alla carta o personalizzati su richiesta - Meeting ed Eventi di ogni tipo - Bar con servizio interno e in veranda - Giardino estivo all'esterno - Veranda ristorante all'esterno

CAMERE: Non è consentito spostare o rimuovere mobili, non in camera o tra una stanza e l'altra. Non è inoltre consentito spostare o rimuovere le decorazioni o gli elettrodomestici, o utilizzarli per scopi personali diversi da quelli per cui sono destinati. Il nostro personale provvederà a rimettere tutto al suo posto originale, ed eventuali danni saranno addebitati sulla vostra carta di credito.

TIPOLOGIE DI CAMERE: Le camere sono stanze confortevoli che possono soddisfare varie esigenze, sono disponibili sia con letto matrimoniale, sia con due (doppie) o tre (triple) letti singoli.

Al momento della prenotazione siete pregati di specificare la tipologia di camera (economy - standard - comfort - superior) e la tipologia di letto desiderata (matrimoniale o doppia con letti singoli)

Tutte le camere standard, comfort e superior hanno balcone e/o terrazzo, alcune con vista sul promontorio circostante e le altre con vista totale o parziale sullo Stretto di Messina; le camere economy invece hanno solo finestra interna.

LE CAMERE ECONOMY: possono essere doppie, matrimoniali o triple; offrono una vista interna all'Hotel. Sono stanze silenziose e ideali per soggiorni di lavoro, presentano un arredo sobrio ed essenziale. Sono dotate di tutti i servizi di categoria: Tv Lcd Smart - Aria condizionata - Servizio Sveglia personalizzato - Collegamento WiFi - Bagno Privato con doccia - Prodotti da bagno in omaggio -Asciugacapelli – Scrivania – Tris Biancheria - Armadio o guardaroba - Piani superiori accessibili tramite ascensore - Carta igienica - Presa elettrica vicino al letto.

LE CAMERE STANDARD: possono essere esclusivamente singole, con letto alla francese di una piazza e mezza; dotate di balconcino (no vista mare). Sono stanze silenziose e ideali per soggiorni di lavoro, presentano un arredo sobrio ed essenziale.

Sono dotate di tutti i servizi di categoria: Tv Lcd Smart - Aria condizionata - Servizio Sveglia personalizzato - Collegamento WiFi - Bagno Privato con doccia - Prodotti da bagno in omaggio -Asciugacapelli – Scrivania – Tris Biancheria - Armadio o guardaroba - Piani superiori accessibili tramite ascensore - Carta igienica - Presa elettrica vicino al letto.

LE CAMERE COMFORT: possono essere esclusivamente matrimoniali; dotate di balconcino con vista sul promontorio circostante e/o parziale sullo Stretto di Messina. Silenziose e ben insonorizzate, ideali per soggiorni di relax o di lavoro.

Sono dotate di tutti i servizi di categoria: Tv Lcd Smart - Aria condizionata - Servizio Sveglia personalizzato - Collegamento WiFi - Bagno Privato con doccia - Prodotti da bagno in omaggio -Asciugacapelli – Scrivania – Tris Biancheria - Armadio o guardaroba - Piani superiori accessibili tramite ascensore - Carta igienica - Presa elettrica vicino al letto – Frigorifero.

LE CAMERE SUPERIOR: possono essere matrimoniali o triple (con letto matrimoniale e lettino oppure letti singoli); tutte con vista sul promontorio circostante e vista mare (totale o parziale), dotate di balconcino privato con sedie, offrono una spettacolare vista sullo Stretto di Messina regalando panorami unici.

Silenziose e ben insonorizzate, sono camere con una metratura più ampia adatte per i nuclei familiari, per soggiorni di relax in coppia e vacanze.

Sono dotate di tutti i servizi di categoria: Tv Lcd Smart - Aria condizionata - Servizio Sveglia personalizzato - Collegamento WiFi - Bagno Privato con doccia - Prodotti da bagno in omaggio -Asciugacapelli – Scrivania – Tris Biancheria - Armadio o guardaroba - Piani superiori accessibili tramite ascensore - Carta igienica - Presa elettrica vicino al letto – Frigorifero - Balcone con vista panoramica – Cassaforte.

SERVIZIO SVEGLIA: Chiedere alla Reception. Servizio offerto gratuitamente.

USO DEL TELEFONO DELLA CAMERA: Per contattare la Reception: digitare il tasto 9. Per la linea esterna: digitare 0 + numero telefonico. Da camera a camera: digitare il numero della camera che si vuole chiamare. Per chiamata internazionale: digitare 0 + prefisso internazionale + numero telefonico. Per ogni telefonata effettuata dalla propria stanza viene effettuato il relativo addebito che sarà richiesto al check-out del Cliente.

OFFERTA DAY-USE: per sostare in discrezione anche solo per poche ore durante la giornata.

OFFERTA BED & BREAKFAST B&B (solo pernottamento e colazione): per riposarti e ripartire la mattina seguente dopo colazione con assoluta comodità.

Gli ospiti usufruenti del servizio DAY-USE e B&B che volessero concedersi un pranzo o una cena con le ottime pietanze preparate dai nostri chef possono sempre accedere al ristorante con menù alla carta.

OFFERTA MEZZA PENSIONE HB (colazione e un pasto): per soggiornare da noi e scoprire sfiziosissime specialità di mare e di terra della gastronomia locale, dove la freschezza del pescato del giorno incontra i sapori tipici della cucina mediterranea.

OFFERTA PENSIONE COMPLETA FB (colazione, pranzo e cena): per soggiornare da noi godendo al meglio di un relax totale e senza pensieri, alla scoperta di un menù classico e pensato per ogni età, che esalta gli ingredienti locali attraverso ricette tradizionali e abbinamenti tipici.

Le offerte HB e FB sono comprensive di:

- 2 portate a scelta tra antipasto, primo, secondo con contorno;
- dessert
- acqua minerale, vino della casa, caffè.

Eventuali extras saranno conteggiati in base al menù alla carta.

Il Menù è libero ed è possibile scegliere tra diversi piatti di pesce fresco e carne consigliati dalla ristorazione; la varietà e la genuinità dei piatti soddisfa il palato di tutti i commensali, grandi e piccoli.

Qualunque intolleranza e/o allergia alimentare sarà presa in considerazione al fine di garantire la massima qualità del servizio.

ORE DI SILENZIO: Dalle 22:00 alle 9:30 e dalle 15:00 alle 18:00. Se si viene a conoscenza di un ospite rumoroso, si prega di contattare immediatamente il personale del Front Desk per telefono in camera o di persona. I televisori, le voci o altri dispositivi devono essere tenuti sempre a un livello basso e rispettoso. Le porte devono essere aperte e chiuse silenziosamente. Non ci si può riunire o correre nella hall.

NON DISTURBARE E ACCESSO ALLE CAMERE: Per fornire a tutti i nostri ospiti un'esperienza alberghiera pulita e sicura, ci riserviamo il diritto di entrare nella vostra camera per scopi ragionevoli, come la pulizia, la manutenzione, la verifica che la camera, i suoi arredi e le attrezzature meccaniche siano intatti, o per affrontare o prevenire una violazione delle nostre regole dell'hotel. Il personale dell'hotel normalmente busserà e si annuncerà prima di entrare nella vostra camera, a meno che non riteniamo che esistano circostanze urgenti. Si prega di contattare il Front Desk se si è un "Day Sleeper" o se si soggiorna in camera a causa di malattia. La Direzione si riserva il diritto di entrare in una stanza con lo stato noto di "Non disturbare" in caso di emergenza, sospetta attività illegale, disturbo agli altri ospiti o danni alla proprietà dell'hotel. In caso di sospetta attività illegale, la direzione si riserva di convocare le forze dell'ordine per aiutare lo sfratto. Il diritto alla privacy si estingue in caso di violazione di politica alberghiera/regole domestiche. Le forze dell'ordine avranno accesso immediato.

PULIZIA DELLA CAMERA/ISPEZIONE DELLA CAMERA: Dalle 9.30 alle 12.00

Le pulizie vengono effettuate giornalmente. Le camere vengono pulite e ispezionate giornalmente e su ogni camera e sulla biancheria viene tenuto un registro dettagliato. Le camere sono affittate agli ospiti in condizioni adeguate senza alcun odore proibito.

CAMBIO BIANCHERIA: Il vostro comfort è molto importante per noi. Per gli ospiti che soggiornano più notti, la biancheria da letto viene cambiata ogni 5 giorni. Gli asciugamani usati vengono cambiati con asciugamani freschi ogni 3 giorni. Se l'Housekeeping non è in grado di riassetare un letto a causa di oggetti personali lasciati su un letto, verrà lasciata una nota. Le governanti saranno felici di rifare i letti ogni giorno se tutti gli oggetti personali vengono rimossi. In caso di ulteriori dubbi, siete pregati di contattare il nostro personale alla reception.

SERVIZIO LAVANDERIA: Per informazioni chiedere alla Reception.

SERVIZIO SPIAGGIA E LIDO: Proponiamo ai nostri clienti tre diverse alternative per un rinfrescante bagno di mare e di sole:

- La nostra spiaggia privata situata fronte hotel, usufruibile tutto l'anno gratuitamente ed in modo esclusivo dai nostri clienti; è raggiungibile a piedi tramite un sottopassaggio ed una ripida scalinata panoramica in pietra a picco sul mare che giunge a pochi centimetri dal mare. L'ambiente è prevalentemente roccioso, si tratta di una tranquilla e piccola oasi di paradiso, dalle acque incontaminate, ideale per gli amanti del mare, della quiete e della natura.

Tale area balneare privata non è dotata di servizio bar, attrezzature o stabilimenti balneari, lettini o ombrelloni.

- La spiaggia libera più vicina è situata a 500m. dall'hotel ed è raggiungibile in auto.

- La spiaggia con lido balneare convenzionato per i nostri ospiti dista 2 Km dall'hotel ed è raggiungibile soltanto in auto trattandosi di strada a scorrimento veloce, non pedonabile.

Il Lido con noi convenzionato è Il Veliero situato in Via Pantanelle, 89060 Saline Joniche RC, uno stabilimento balneare ideale per una vacanza di coppia, in famiglia o con amici; dotato di tutti i servizi necessari per un rilassante soggiorno in spiaggia: lettini e ombrellone, cassetta di sicurezza, spogliatoi, ristorante, gelateria, musica e intrattenimento serali, servizi igienici con doccia, sono ammessi i cani.

La tariffa per il soggiorno in spiaggia è di € 20 al giorno a coppia e comprende 1 ombrellone e 2 sdraio per tutta la giornata. Tale costo dovrà essere pagato direttamente in spiaggia qualora si intendesse usufruire del servizio, senza necessità di alcun anticipo.

SERVIZIO NAVETTA LIDO: Lo staff dell'hotel è a disposizione per l'organizzazione, su richiesta, a pagamento e con prenotazione obbligatoria, per il servizio di trasferimento da e per il lido convenzionato.

BAMBINI: Bambini ben educati di tutte le età sono i benvenuti. Come genitori, tutori o accompagnatori di bambini siete personalmente e legalmente responsabili e dovete sorvegliarli in ogni momento. Per motivi di sicurezza, si prega di non lasciare i bambini incustoditi nelle camere degli ospiti o permettere loro di vagare nell'hotel senza sorveglianza.

VISITATORI: nessun visitatore dopo le 22:00. I visitatori devono informare il Front Desk al loro arrivo. I visitatori devono essere sempre accompagnati dall'ospite registrato. I visitatori non sono autorizzati a utilizzare i servizi offerti agli ospiti, compresa la colazione o la connessione WI-FI. Come ospiti registrati, siete responsabili per il vostro visitatore in ogni momento.

ANIMALI DOMESTICI: Nelle camere dell'hotel sono ammessi gli animali domestici di taglia media; è previsto il versamento obbligatorio di un supplemento di 10 € per la pulizia finale dell'alloggio. Per rispetto di tutti i nostri ospiti, è severamente vietato lasciare gli animali incustoditi nelle aree comuni interne alla struttura, nelle camere o sui balconi. Naturalmente, i cani da assistenza sono i benvenuti in tutto il nostro edificio e non è previsto alcun supplemento.

100% NO FUMO: L'hotel Paradiso è un hotel 100% smoke free. Per sicurezza e per assicurare che la nostra struttura non sia esposta a oggetti o azioni che creano un odore malsano e sgradevole per i nostri ospiti e il personale, e che è difficile da rimuovere dall'aria, tappeti, pareti e mobili, non è permesso fumare tabacco, marijuana, droghe illegali, sigarette elettroniche, penne da viaggio, vapori, cartucce contenenti il liquido di nicotina, narghilè, incenso, sigari, combustione di candele, l'uso o la diffusione di olio di patchouli o altri oli essenziali vegetali dall'odore forte o prodotti sintetici nella nostra struttura. Gli ospiti sono invitati a informare immediatamente il front desk se sentono odore di sigarette, marijuana o altri odori sgradevoli. Questa politica non ha lo scopo di impedire alle persone di fumare, ma di regolare dove esse fumano e come questo influisce sugli altri. La marijuana è proibita in ogni momento.

Una tassa di pulizia di € 250,00 sarà addebitata a tutti gli ospiti che violano la politica antifumo. Eccezioni alle condizioni di cui sopra si applicano alle camere con balcone. In questa tipologia di camera è consentito fumare sul balcone. Si prega di notare che il tabacco acceso o qualsiasi altro prodotto da fumo non deve mai essere lasciato incustodito e può essere messo solo nel posacenere.

NO IN-ROOM PARTY: L'hotel Paradiso applica una No IN-Room Party Policy.

Nei nostri locali non sono ammesse o tollerate feste, rumori di disturbo e/o rumori fastidiosi. In caso di disturbo, un cortese avvertimento sarà dato per ridurre il rumore. Se la nostra richiesta non viene accolta, all'ospite verrà chiesto di lasciare l'hotel senza rimborso. Gli ospiti registrati sono responsabili per tutte le persone in visita. I visitatori non registrati sono ammessi solo fino alle ore 22:00. Se trovati con più "persone" non elencate nel modulo di registrazione ospiti dopo le 22:00 P.M. il vostro soggiorno sarà considerato una festa. Vi verrà ordinato di lasciare i locali senza rimborso.

POLITICA SULL'ALCOL: Gli ospiti registrati maggiorenni che scelgono di portare le proprie bevande alcoliche in hotel devono consumarle in camera. L'alcol non è consentito nelle aree pubbliche come la hall, sale, ecc. L'alcol consumato durante eventi speciali serviti da un ristoratore autorizzato con permesso di servire/ vendere alcolici è limitato ai diciottenni o più vecchi (è richiesto un documento di identità valido con foto) e può essere consumato solo in quella sede dell'evento.

POLITICA IN MATERIA DI DANNI

DANNEGGIAMENTO E/O FURTO DELLA PROPRIETÀ: Siete responsabili per qualsiasi danno causato (sia per negligenza sia per atto imprudente) nelle camere dell'hotel o nel resto della proprietà da voi o da qualsiasi altra persona facente parte del vostro gruppo, sia che pernotti e sia che non pernotti nell'hotel durante il vostro soggiorno. L'hotel si riserva il diritto di conservare i dati della carta di credito e/o di debito presentati all'atto del check-in e di addebitare sulla carta di credito/debito gli importi che, a sua esclusiva discrezione, riterrà necessari per compensare o risarcire il costo o le spese sostenute dall'hotel Paradiso in conseguenza di quanto sopra. Nel caso in cui tali danni vengano alla luce dopo la partenza dell'ospite, ci riserviamo il diritto e ci autorizzate ad addebitare sulla vostra carta di credito o di debito l'importo relativo a qualsiasi danno alla vostra camera o al resto della proprietà causato durante il vostro soggiorno, inclusi e senza limitazioni oggetti mancanti o danneggiati, spese per il fumo, spese di pulizia, risarcimento del cliente, ecc. Effettueremo ogni sforzo per riparare qualsiasi danno internamente prima di assumere uno specialista per realizzare le riparazioni, e quindi effettueremo ogni sforzo per ridurre al minimo i costi che l'ospite dovrebbe sostenere.

DANNI SCOPERTI DOPO IL CHECK-OUT: Le camere trovate con rifiuti sparsi in giro, in completo disordine, e/o "fatte a pezzi" saranno soggette a una multa da € 250 a € 500 per spese di pulizia profonda, spese amministrative e/o di terzi, oltre al risarcimento del danno.

DANNI ALLA CAMERA: I danni alle camere, agli impianti, agli arredi e alle attrezzature, compresa la rimozione di apparecchiature elettroniche, asciugamani, opere d'arte, ecc. saranno addebitati al 150% del valore di sostituzione completa più eventuali spese di spedizione, spese di gestione e spese accessorie. Qualsiasi danno alla proprietà, sia accidentale sia intenzionale, è a carico dell'ospite registrato per ogni camera. Eventuali costi di riparazione e/o sostituzione saranno addebitati sulla carta di credito dell'ospite registrato. In casi estremi saranno perseguite le accuse penali.

DANNI A MATERASSI E BIANCHERIA DA LETTO: Danni a materassi e lenzuola, tra cui asciugamani, coprimaterassi, lenzuola, coperte, derivanti dall'uso di oli per il corpo, trucco, lucidatura delle scarpe, ecc. comporteranno una spesa per la pulizia speciale, la riparazione o la sostituzione dell'articolo danneggiato.

POLITICA LOST&FOUND

L'hotel Paradiso non si assume alcuna responsabilità per oggetti di valore o effetti personali smarriti, rubati o danneggiati. Se scoprite di aver lasciato qualcosa di valore vi preghiamo di chiamarci immediatamente e cercheremo di aiutarvi a localizzare il vostro oggetto smarrito.

ARTICOLI TROVATI: L'hotel Paradiso non è responsabile per gli oggetti dimenticati da un ospite. Tuttavia, qualsiasi oggetto, ad eccezione degli oggetti deperibili, lasciati dai nostri ospiti e trovato dopo la partenza dalle governanti sarà ritirato, registrato, e conservato in un luogo sicuro da parte del proprietario per un massimo di quattordici (14) giorni.

RESTITUIRE: Saremo lieti di restituire gli articoli smarriti per posta. L'imballaggio e le spese di spedizione saranno addebitate sulla vostra carta di credito. L'hotel Paradiso non è responsabile per gli articoli smarriti o deviati durante la spedizione da parte del servizio postale.

POLITICA SULLA SICUREZZA

CANDELA, INCENSO, OLI ESSENZIALI: Candele, incenso, oli essenziali (diffusione, vaporizzazione, ecc.) sono vietati (ad eccezione dell'uso autorizzato dall'hotel). Questi articoli e attività saranno trattati come fumo e l'ospite può essere allontanato senza alcun rimborso. Una tassa di pulizia di € 250 sarà addebitata a tutti gli ospiti che violano questa politica.

NO CUCINA, APPARECCHIATURE DI CUCINA, COMBUSTIBILI O FUOCHI: La sicurezza dei nostri ospiti, del personale e di questa struttura è estremamente importante per noi. Fatta eccezione per i frigoriferi che l'hotel mette a disposizione, è vietata la preparazione di cibi nelle camere degli ospiti con qualsiasi tipo di elettrodomestico da cucina. Per la cottura in camera verrà addebitato un costo minimo di € 300, inclusi, ma non solo, caffettiere, piastre elettriche, tostapane, forni, cuoceriso, combustibili, fiamme libere, barbecue, bruciatori, apparecchi di riscaldamento o qualsiasi altro oggetto destinato alla cottura. Non sono ammessi fuochi, fiamme o griglie per cucinare, carbone o gas in nessuna parte dell'hotel. Tutti questi articoli saranno immediatamente rimossi dal nostro personale.

ARMI: La sicurezza dei nostri ospiti e del personale è estremamente importante per noi. Gli ospiti e i venditori che non rispettano la nostra politica possono essere invitati a lasciare i locali dell'hotel, sono soggetti a violazione di domicilio e possono essere oggetto di ulteriori azioni legali. Sono esonerati da questa politica gli ufficiali delle forze dell'ordine e il personale militare designato che sono in servizio e sono tenuti a portare armi da fuoco nell'esercizio delle loro funzioni. Nessuna deroga a questa politica è consentita per i privati. Anche quelli autorizzati a portare un'arma da fuoco apertamente o nascosta ai sensi della legge locale, statale o federale, non sono esenti da questa politica. La nostra politica è quella di consegnare

prontamente tutte le armi da fuoco lasciate nella proprietà all'ufficio di Polizia se non siamo in grado di contattare il proprietario.

MALATTIA E EPIDEMIE: L'hotel Paradiso si riserva il diritto di rifiutare l'alloggio a un ospite che arriva con una malattia contagiosa. Nel caso in cui la malattia si verifichi durante il soggiorno, si prega di avvisare il personale del Front desk. In caso di malattia grave, potrebbe essere richiesto di ricevere cure mediche adeguate ad una struttura sanitaria vicina. Durante le epidemie abbiamo il diritto di adottare misure precauzionali a nostro giudizio o come richiesto dalle autorità locali. Potremmo addebitarvi un costo per la pulizia della camera, se lo riteniamo opportuno in base alle circostanze.

CONTAMINAZIONE: La pulizia delle camere è estremamente importante per i nostri ospiti. Se contaminate la vostra camera o la nostra struttura alberghiera, potremmo addebitarvi tutti i costi e le spese, compresi quelli legati a un'urgente e immediata risposta o quelli legati alla perdita di entrate, che riteniamo necessari per affrontare l'infestazione.

ESECUZIONE: Tutto il personale è addestrato e tenuto a rispondere a potenziali violazioni della nostra politica alberghiera/regole della casa. Gli ospiti che rifiutano di rispettare gli standard e le politiche ragionevoli stabilite per la sicurezza di tutti gli ospiti, del personale, dei proprietari, della proprietà e del funzionamento e della gestione dell'hotel saranno allontanati senza alcun rimborso. In aggiunta al costo della camera, un minimo di € 300 per le pulizie della camera sarà addebitato per infrazioni alla nostra politica alberghiera.

ILLUMINAZIONE E GLI APPARECCHI ELETTRICI: Si prega di notare che è pericoloso coprire lampade o altri apparecchi elettrici. Questo potrebbe causare surriscaldamento e provocare un incendio. Pertanto non è consentito coprire lampade, TV, bollitori d'acqua, ecc. ...usando asciugamani, parrucche, indumenti o altri oggetti.

FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia il Foro competente è quello di Reggio Calabria.

Per qualsiasi contestazione che possa sorgere relativamente ai contenuti e alle traduzioni in altre lingue dei testi presenti su questo sito web, il gestore e/o la proprietà attesta che il testo in lingua Italiana è quello incontestabile.

La Direzione

Non esitate a contattarci al seguente indirizzo e-mail: ristorantehotelparadiso@virgilio.it o ai recapiti indicati sul sito www.albergoristoranteparadiso.it; il nostro staff è sempre a disposizione per ogni vostra richiesta.